

Оптимизация ИТ-процессов и инфраструктуры с помощью решений SAP

Долгое время использование ИТ считалось одним из наиболее эффективных способов повышения конкурентных преимуществ предприятия, увеличения операционной эффективности и обеспечения роста возврата инвестиций. Однако с возрастанием сложности ИТ-инфраструктуры организации вынуждены тратить большую часть своих ИТ-бюджетов и ресурсов на поддержку каждодневных технологических операций, и ИТ-подразделения имеют все меньше возможностей для поддержки инноваций и помощи бизнесу в достижении его стратегических целей. В нынешних же условиях, когда экономическая ситуация вынуждает компании выполнять больше задач меньшими ресурсами, они, как никогда, нуждаются в том, чтобы ИТ-подразделения взяли на себя роль надежного бизнес-партнера.

Решения SAP для оптимизации ИТ

Подход компании SAP к оптимизации ИТ основан на использовании интегрированных технологий и приложений, которые позволяют предоставлять ИТ-сервисы для бизнеса с поддержкой ИТ-подразделениями концепции ITSM (IT Service Management) на основе библиотеки ITIL v3. Концепция ITSM предлагает перейти от традиционной модели, где главная цель – это собственно поддержка ИТ-инфраструктуры, к схеме, ориентированной на обслуживание основного бизнеса компании. Ключевыми элементами данного подхода являются разработанные SAP или компаниями-партнерами методология Run SAP и решение по управлению приложениями SAP Solution Manager, методология SAP EAF для реализации сервисно-ориентированной архитектуры (SOA), решение SAP xPD и решение по управлению программами и портфелями, а также технологическая платформа SAP NetWeaver.

SAP позиционирует технологическую платформу SAP NetWeaver для четырех ключевых применений:

- ▶ **Выполнение и оптимизация ИТ-процессов.** Выравнивание ИТ-процессов в соответствии с бизнес-стратегией, оптимизация ИТ-инфраструктуры, операций и процессов, связанных с жизненным циклом приложений.
- ▶ **Интеграция и адаптация процессов.** Наличие заранее интегрированных ключевых процессов и обеспечение возможности быстро автоматизировать новые процессы на базе существующих путем создания композитных приложений в рамках SOA.
- ▶ **Повышение эффективности коллективной работы пользователей.** Формирование бизнес-процессов с использованием лучших мировых практик для более чем 25 индустриальных решений.

- ▶ **Управление информацией и ее доставка.** Консолидация информации, управление нормативно-справочной информацией (НСИ) и использование возможностей аналитики для быстрого и эффективного принятия решений.

Остановимся на некоторых аспектах применения SAP NetWeaver. Один из таких аспектов – это роль SAP NetWeaver как интеграционной платформы с поддержкой сервисно-ориентированной архитектуры и веб-сервисов. Это особенно актуально при организации взаимодействия с партнерами и реализации сетевой бизнес-модели. Например, с помощью интеграционного решения SAP NetWeaver Process Integration (SAP NetWeaver PI) организации могут осуществлять интеграцию сервисов и приложений в рамках как внутренних процессов, так и процессов, выходящих за пределы границ предприятия (взаимодействие с бизнес-партнерами). Средство SAP NetWeaver Business Process Management (SAP NetWeaver BPM) позволяет автоматизировать бизнес-процессы графическими средствами и предназначено главным образом для бизнес-аналитиков и экспертов по бизнес-процессам.

Вопросы безопасности являются ключевыми для ИТ-служб практически всех организаций. И существенная часть этих вопросов – это задача управления идентификационными данными и правами пользователей, которая успешно решается компонентом SAP NetWeaver Identity Management. Средства управления записями и правами пользователей позволяют оптимизировать рутинные операции и снизить количество обращений в службу поддержки. Также данный компонент позволяет значительно повысить уровень безопасности за счет применения сложных политик безопасности, которые однозначно определяют права доступа сотрудников к тем или иным информационным ресурсам.

SAP NetWeaver дает возможность тесно интегрироваться с аппаратными компонентами. Это позволяет организациям при применении технологий виртуализации максимально использовать возможности серверов для удовлетворения запросов “на лету”. Контроллер адаптивной инфраструктуры SAP обеспечивает центральную точку управления и позволяет гибко выделять вычислительные ресурсы для выполнения любого сервиса на любом сервере и в любое время. В контексте среды SAP данный контроллер играет роль удобного и легкого в использовании средства управления виртуализацией и дает возможность организациям отделить приложения от конкретных физических и виртуальных серверов, динамически выделяя свободные ресурсы для удовлетворения оперативных и бизнес-требований в реальном времени.

Важной задачей ИТ-подразделения является тестирование ИТ-приложений, в частности приложений SAP. Для решения этой задачи SAP предлагает целый комплекс своих и партнерских решений. Решение SAP LoadRunner by HP позволяет организациям получить инструмент для нагрузочного тестирования, интегрированный с механизмами мониторинга и анализа производительности всех компонентов систем. Решение позволяет моделировать действия сотен и тысяч пользователей для тестирования любой функциональности в рамках приложения, а также в сквозных процессах. Это помогает снизить риски при миграции и обеспечить более высокую производительность. SAP Quality Center by HP управляет процессами обеспечения качества и автоматизирует тестирование программного обеспечения в средах приложений SAP и прочих приложений. Заказчик получает необходимые возможности для управления процессом внедрения и модернизации и для принятия обоснованных решений о запуске приложений в эксплуатацию. Данный продукт является основой для SAP Test Acceleration and Optimization (TAO) — решения SAP для проверки функциональной целостности и соответствия критически важных бизнес-процессов принятым стандартам и регулирующим актам. Совместно эти два решения представляют собой прочную основу для проектов по внедрению и обновлению приложений SAP и позволяют тестировать приложения более полно и за меньший промежуток времени, а также повысить качество выпускаемых приложений. Решение SAP Test Data Migration Server является высокопроизводительным инструментом для наполнения систем разработки, тестирования, контроля качества и учебных систем бизнес-данными SAP из продуктивной системы. Оно минимизирует требования к инфраструктуре и затраты на поддержку, одновременно повышая эффективность и корректность разработки. Таким образом, с помощью данного продукта делается корректный и репрезентативный срез данных из продуктивной системы, что существенно экономит дисковое пространство, требуемое для систем разработки и тестирования, а также сокращает время на формирование и загрузку тестовых данных.

Для успешной работы комплексных ИТ-процессов требуется взаимодействие множества отдельных процедур в различных приложениях, большинство из которых является, по сути, фоновыми заданиями. Управление этими сложными процессами может оказаться неэффективным и затратным, а иногда и крайне затруднительным, если у организации отсутствует

централизованный инструмент по планированию и управлению фоновыми ИТ-заданиями в разнородных системах. SAP Central Process Scheduling от Redwood — это адаптируемое и масштабируемое решение, обеспечивающее планирование и автоматизацию процессов на основании событий в реальном времени. Оно применяется для управления фоновыми заданиями (background jobs) в различных системах и приложениях. Благодаря центральной точке управления решение позволяет организациям координировать автоматизацию нагрузки на ИТ и осуществлять эффективное управление фоновыми сквозными процессами в гетерогенном ландшафте. Типичным примером такого процесса является закрытие финансового периода в организации, когда требуется четкое, согласованное выполнение различных фоновых заданий (формирование отчетов, пересчет остатков и т.д.) во множестве систем и приложений.

Следующий шаг на пути снижения ИТ-затрат и сокращения рутинных операций — решение задачи архивирования данных и документов. Приложение SAP Archiving от Open Text минимизирует рост базы данных SAP и улучшает эффективность ее использования, что приводит к снижению общей стоимости владения (TCO) систем SAP. Данный продукт разгружает систему от накопленных данных, сохраняя при этом доступ к информации, позволяет хранить данные и документы, как связанные, так и не связанные с SAP, на защищенном архивном сервере при сохранении возможности управления логическими

и физическими хранилищами. Также SAP Archiving от Open Text позволяет организациям выбирать аппаратные средства для архивирования исходящих и входящих документов, офисных документов и сообщений электронной почты, а также может интегрировать документы и данные из унаследованных систем в систему SAP. Извлечение документов и данных из архива осуществляется за несколько секунд через пользовательский интерфейс SAP.

Все приложения SAP, технологии и методологии, упомянутые в статье, работают в тесной интеграции между собой как комплексное решение. Важной частью данного решения является менеджер SAP Solution Manager, который интегрирован практически со всеми остальными компонентами, основой же решения служат технологии SAP NetWeaver.



Подход SAP к оптимизации ИТ

Константин Жуков,
руководитель группы технологических
и интеграционных решений SAP, компания SAP