

Печать везде и для каждого

Реализация концепции печати Canon во Франкфуртском аэропорту

Принтер относится к стандартному оборудованию рабочего места офисных сотрудников во всех сферах деятельности. С ростом компании и с течением времени на предприятиях часто накапливается необозримое количество печатных систем различных производителей, что значительно осложняет трудовые будни. Необходимость держать запас расходных материалов для различных устройств увеличивает расходы, а процедуры, связанные с управлением драйверами при смене рабочей системы и обслуживанием принтеров разных производителей предъявляют более высокие требования к администрированию. Как подобные проблемы были решены в компании Fraport AG, реализовавшей концепцию корпоративной печати Canon, рассказывается в данной статье.

Проблема: слишком много принтеров, слишком много затрат

Fraport AG принадлежит к ведущим мировым операторам аэропортов и управляет одним из важнейших в мире воздушных транспортных узлов – аэропортом во Франкфурте-на-Майне. Здесь, на территории площадью 19 км², работают почти 19 000 сотрудников, 5000 из них используют компьютер на рабочем месте. По числу пассажиров в 2008 году Франкфуртский аэропорт занимал третье место в Европе после лондонского аэропорта Хитроу и парижского аэропорта имени Шарля де Голля. Среди грузовых аэропортов Франкфурт занимает первое место в Европе. В 2008 году во Франкфурте взлетели, приземлились или сделали пересадку в общей сложности 53,5 миллиона пассажиров. Спектр услуг Fraport AG охватывает не только

всевозможные сервисы для аэропорта, Fraport AG владеет сетью магазинов в аэропорту и активно занимается капитальным строительством.

На момент начала проекта оптимизации печатной инфраструктуры в дирекции аэропорта Франкфурт использовались почти 3200 локальных принтеров и 615 сетевых. Все эти принтеры представляли собой запутанную комбинацию из 319 моделей 31 производителя. Как следствие – организация несла значительные расходы, связанные с закупкой различных материалов, а также вынуждена была тратить огромное количество времени и средств на техническую поддержку, при этом в силу “разношерстности” парка техники приходилось работать с несколькими поставщиками одновременно. Такова была исходная ситуация перед началом совместных работ Canon и Fraport.

Анализ: какой принтер и где?

Совместно с отделом ИТ Fraport AG компания Canon и ее партнер по программному обеспечению NT-Ware из г. Бад-Ибург начали разработку совершенно новой концепции, в которой бы максимально учитывались требования к современной системе корпоративной и мало-затратной печати. Одним из главных требований в этом проекте являлась надежность печати. “При использовании сетевых принтеров, которые до сих пор применялись в компании, у нас была постоянная проблема: забытые документы частенько оставались в системе на протяжении долгого времени”, – рассказывает Кристиан Лойда, руководитель ИТ-отдела фирмы Fraport AG. Ко всему прочему, лежащие повсюду кипы отпечатков делали получение документов некомфортным для сотрудников.





Концепция Canon как нельзя лучше соответствовала целям одновременно начатого Fraport AG проекта MySky, назначение которого – предоставить посредством информационных терминалов возможность получить персональную информацию и распечатать ее даже тем сотрудникам, которые не имеют компьютеризированного рабочего места. Это относится к работникам многочисленных оперативных зон аэропорта, таких как перронные службы, службы безопасности и обработки багажа. “Многофункциональные системы Canon позволяют даже этим сотрудникам комфортно и экономно воспользоваться услугами печати”, – утверждает ведущий менеджер компании Canon во Франкфурте Андре Майер, сопровождавший этот проект.

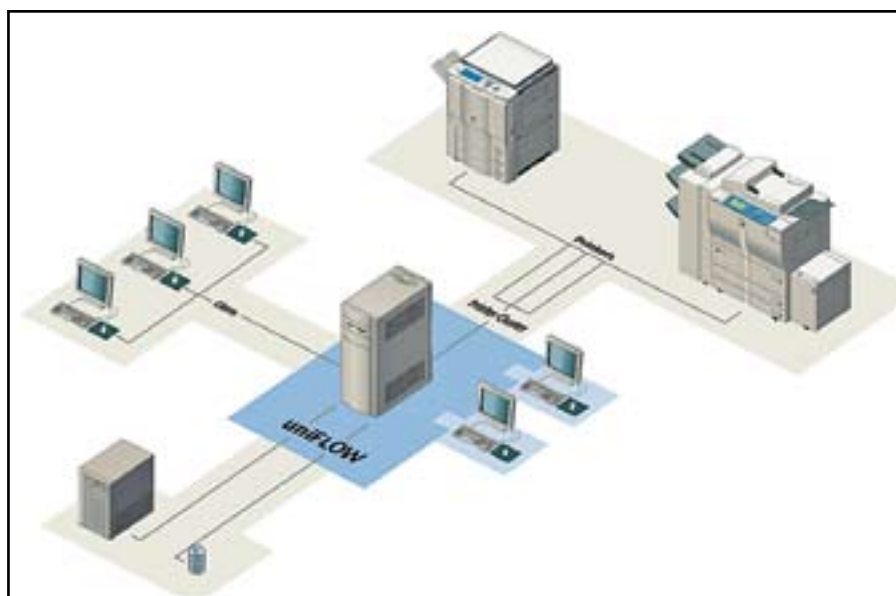
Оборудованные Print Points (точки печати) позволили всем сотрудникам получить доступ к услугам печати независимо от их места работы – будь то дирекция или оперативная зона.

Проект: новые функции и больше комфорта для сотрудников

В соответствии с основной идеей проекта – обеспечить сотрудников компании надежной и доступной печатью на всей территории аэропорта – были установлены более 450 многофункциональных систем Canon формата А3, черно-белых – со скоростью 25 стр./мин. и цветных – со скоростью 33 стр./мин. (подобный выбор является стандартным для таких распределенных систем и позволяет ограничиться обучением пользователей работе всего с одним типом интерфейса аппарата). Системное управление было построено на базе программы управления пе-

Необходима была простая в обращении система авторизации, которая обходилась бы без собственных смарт-карт или других подобных средств доступа. “Нам хотелось одновременно контролировать все используемые системы и достичь прозрачности их использования нашими сотрудниками”, – поясняет Роланд Криг, пресс-секретарь Fraport AG.

На первой стадии переоснащения в зданиях был проведен анализ инвентаря и совместно с Fraport AG были определены места размещения новых многофункциональных систем. На этом этапе стало понятно, что для наиболее комфортного перехода на новую систему печати на многофункциональных устройствах общего доступа план размещения должен соответствовать следующему принципу: каждый сотрудник должен иметь возможность доступа к черно-белой печати в радиусе 30 метров от рабочего места, а к цветной – в радиусе 50 метров. На втором этапе количество локальных принтеров было сведено до необходимого минимума.



частью uniFLOW Output Manager. В составе системных решений администрирования печати эта программа берет на себя управление центральными функциями, такими как назначение PIN-кодов и идентификация источников заданий.

Благодаря функции Secure Printing (один из модулей uniFLOW OM) была концептуально решена задача надежности и безопасности печати. Теперь для того чтобы воспользоваться функцией печати, копирования или сканирования, каждый пользователь должен ввести личный PIN-код. "PIN гарантирует простую идентификацию – мы можем отказаться от дополнительных карточек", – говорит Кристиан Лойда. Так как каждый сотрудник сам управляет своим PIN-кодом, затраты на администрирование сводятся к минимуму. Документы могут быть вызваны на печать исключительно после ввода PIN-кода, в очереди на печать они видны только в зашифрованном виде.

Решение: управление печатью и функциональность

Подключение систем к блоку из трех серверов печати под управлением uniFLOW OM обеспечивает максимальную безотказность в работе. Одновременно сотрудники получают возможность наблюдения за подсоединенными принтерами с рабочего места при помощи простых информационных страничек в локальной сети, которые просматриваются обычным браузером. Отсканированные документы будут авто-

матически распечатаны в формате, затребованном пользователем на определенном принтере. "При этом вы можете, по необходимости, использовать различные форматы: OCR, PDF, TIF и другие", – рассказывает Андреас Питц, консультант по программному обеспечению Canon во Франкфурте.

Интерфейс установленной в аппараты Canon Java-программы предлагает, в сочетании с интеллектуальным управлением печатью, дополнительные полезные функции. Документы, не распечатанные пользователем, автоматически удаляются из очереди печати через 24 часа. Задание на печать на всех принтерах производится через единое окно ввода заданий – одного драйвера, установленного на всех задействованных рабочих местах. "Это значительно облегчает каждое последующее обновление драйвера", – комментирует руководитель проекта Canon Андре Майер.

Благодаря интегрированной функции мониторинга eMaintenance аппараты системы самостоятельно оповещают двух техников Canon, постоянно работающих в аэропорту Франкfurта, о необходимом техническом обслуживании или замене расходных материалов. Сообщения о неисправностях, замеченных пользователями, поступают в фирму Canon через специализированную телефонную службу.

Встроенная функция Scan to Myself (Сканировать и отправить себе) позволяет сотрудникам сканировать документы в одну операцию, так как используя единую доменную идентификацию, аппараты, равно как и вся система, частью которой они являются, "знают" e-mail-



адреса пользователей, которые связаны с их PIN-кодами.

Благодаря выпискам, которые поступают из uniFLOW OM во внутреннюю систему ERP, Fraport AG имеет полный отчет о расходах на печать в форме расшифровки возникающих затрат. Концепция полного сервиса позволяет создавать более экономично до 1,5 миллиона страниц, которые печатаются ежемесячно только в дирекции Франкфуртского аэропорта. Центральный сервер uniFLOW OM, к которому подключены три сервера печати, обеспечивает оптимальное распределение нагрузки и оценку данных.

Благодаря наличию резервной связи принтерных систем пользователи не страдают от возможных отказов сервера печати, так как могут забрать отпечатанные документы в любом месте аэропорта.

“Мы запрограммировали с помощью внедренной системы всю специфику потребностей Fraport AG в сервисах печати”, – резюмирует Андреас Питц.

Итоги: выгодно для всех

Решения Canon имеют многочисленные преимущества для Fraport AG. Если до начала проекта в компании использовались 3600 принтеров, то теперь тот же объем печати выполняют 450 многофункциональных систем. Каждый сотрудник может распечатать свои документы на любом печатном устройстве. Концепция Canon полностью освободила Fraport AG от забот, связанных с приобретением бумаги, тонера и системных элементов, а также сопутствующих работ по обслуживанию. За весь производственный процесс, связанный с выводом информации, отвечает Canon: от приема сообщений о неисправностях от администратора печатного сервера вплоть до замены картриджей и обслуживания системы.

Предприятие смогло сэкономить за короткое время больше половины используемой бумаги. “Учитывая нашу потребность в более чем миллионе печатных страниц в месяц, мы получаем значительную экономию”, – подтверждает Андре Майер. Этому способствует функция двусторонней печати, реализуемая на мониторе. “На принтере теперь “забывают” гораздо меньше бумаги, а удаление задач печати в банке данных uniFLOW OM через 24 часа заставляет пользователей быть более дисциплинированными”, – отмечает Кристиан Лойда.



Растет и удовлетворенность пользователей. Единый сервис, распределение нагрузки на все системы печати и новые функции положительно зарекомендовали себя в процессе работы. Пользователи довольны, прежде всего, тем, что имеют возможность быстро и просто распечатать или отсканировать документы, а затем отослать их электронной почтой с помощью многофункционального устройства. “Данное решение позволяет нам переосмыслить процесс печати документов. Сканирование на МФУ сокращает расходы на отправку факсов, так как отправка отсканированных документов по электронной почте стала гораздо проще”, – подтверждает Роланд Криг.

Одновременно Fraport AG получила намного более полную картину предоставленных сотрудникам услуг и загруженности отдельных систем. Стандартизированное управление аварийными ситуациями регулирует все необходимые для их устранения процессы. Расчет предоставленных услуг производится в Fraport AG в зависимости от количества печатных материалов. Подобная система расчета расходов на печать снижает количество конфликтов между отделами и подразделениями.

Предполагается, что в будущем реализация концепции Canon во Fraport AG получит дальнейшее развитие. До 2017 года Франкфуртский аэропорт планирует построить административное здание общей площадью более 40 000 м², с современными просторными офисами, в которых концепция открытой и распределенной печати Canon найдет широкое применение.

Евгений Моржевилов,
Solution business consultants supervisor,
компания Canon