

Обеспечение безопасной и контролируемой корпоративной печати

Какие ассоциации возникают у вас при словах “обеспечение информационной безопасности”? У неискушенного человека эти слова, вероятно, будут ассоциироваться с рассказами и художественными фильмами о хакерских атаках или о воровстве коммерческих тайн и технологий в стиле Джеймса Бонда. Однако правда жизни выглядит более прозаичной. Как правило, угрозой для информационной безопасности компании является не внешний враг, а внутренний, то есть непосредственно сотрудники самой компании. И речь в большинстве случаев идет вовсе не о злом умысле или целенаправленном воровстве информации, а прежде всего о небрежном обращении с корпоративной информацией и непреднамеренном распространении коммерчески важных данных и их носителей, при этом способствующими обстоятельствами зачастую являются современные принципы организации труда и офисного пространства.

До перехода на идеологию открытого офисного пространства одним из самых эффективных средств безопасности являлся просто закрывающийся на ключ кабинет или сейф в этом кабинете, обеспечивающий, так сказать, “гарантированную стойкость” документа от прочтения. Однако, если кабинет и сейф в открытом офисном пространстве еще хоть как-то могут заменить ящики стола или экран, ограничивающий угол обзора монитора компьютера, то задача обеспечения безопасности, а точнее говоря, скрытости печати на МФУ общего пользования без потери удобства и оперативности его использования не является столь тривиальной.

Примером удачного решения подобной задачи может служить реализация проекта внедрения системы корпоративной печати на одном из предприятий энергетической отрасли – в ОАО “Администратор торговой системы оптового рынка электроэнергии” (ОАО АТС).

На момент начала проекта система печати ОАО АТС включала в себя очень широкий перечень оборудования различных производителей, что делало унификацию доступа к ним достаточно непростой задачей. При этом в компании уже использовалась система доступа по смарт-картам как в здание, так и для доступа к рабочим станциям. Существенным требованием к внедряемой системе являлась простота и быстрота обслуживания пользователей, то есть время, требуемое администратору компании, например, для выдачи пользователю временной или постоянной карты доступа в случае утери или забывания персон-



альной карты являлось критичным фактором. Процесс экспертной проработки концепции и активной тестовой апробации различных решений, представленных на рынке, занял чуть более полугода. В итоге выбор был сделан в пользу системы uniFLOW Output Manager, а поставщиком решения и услуг по интеграции стала компания Canon Russia, дочерняя компания корпорации Canon.

Пакет uniFLOW Output Manager – инструмент эффективного управления принтерами и многофункциональными устройствами. Серверное программное обеспечение и модули обеспечивают многофункциональность, а дополнительные аппаратные средства позволяют управлять доступом к оборудованию. Кроме того, помимо классической схемы использования с терминалами сопряжения (универсальное устройство с подключаемым ридером для различных карт доступа, что позволяет ему работать с устройствами различных вендоров) uniFLOW Output Manager можно напрямую интегрировать в устройства на базе платформы MEAP (Multifunctional Embedded Application Platform – платформа приложений большинства цифровых МФУ Canon серии iR, IRC, а также OEM-устройств на их базе) для обеспечения интерактивного взаимодействия с пользователем. В последнем случае уже само МФУ становится полноценным терминалом сервера, который позволяет пользователям осуществлять операции со своей очередью печати или самостоятельно привязывать идентификатор своей карты доступа, если база данных по ним находится, например, на стороне арендодателя, а не компании, что, в свою очередь, облегчает жизнь эксплуатационным ИТ-службам.

Система построена таким образом, что конфиденциальные задания централизованно сохраняются на сервере печати и выводятся на принтер только после идентификации пользователя, проходя, таким образом, через оперативную память и, как правило, не оставляя “след” на диске МФУ. При этом сотрудник компании может воспользоваться любым устройством в любом месте и быть уверенным, что его задание бу-

дет напечатано с соблюдением всех мер безопасности. uniFLOW Output Manager обеспечивает автоматическое удаление задания с сервера, если оно не выводится на печать в установленное время. Кроме того, данная мера позволяет избежать лишнего расхода бумаги. Данный механизм предотвращает появление невостребованных документов в лотках принтера, а следовательно, препятствует утечке информации из-за невнимательности пользователя.

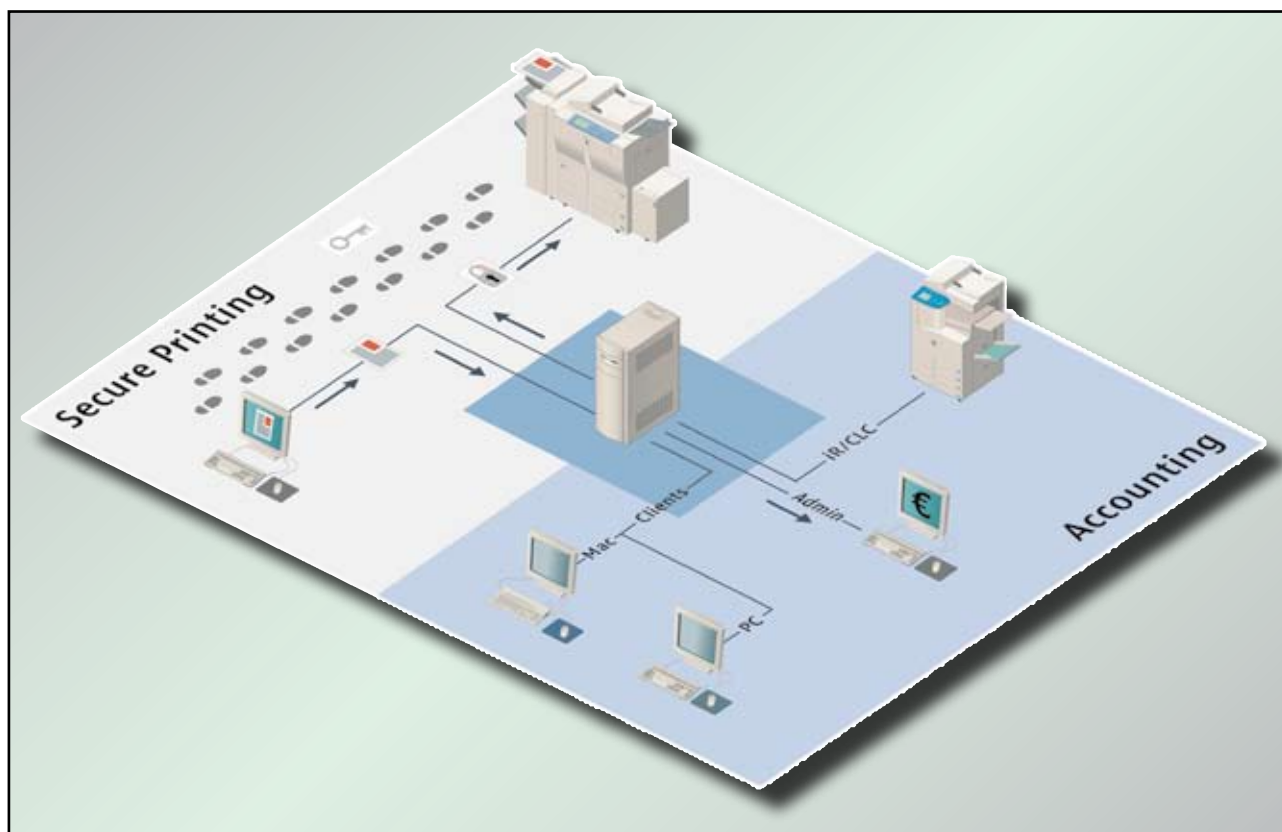
Интеграция uniFLOW Output Manager с устройствами печати гарантирует невозможность их несанкционированного использования. Механизм доступа к устройству подразумевает фиксирование выполняемых на нем операций и осуществляет блокировку устройства в случае отключения его от корпоративной сети или при подключении к нему незарегистрированных пользователей.

Система uniFLOW Output Manager снабжена собственной системой отчетов, что позволяет администратору или сотрудникам контролирующего отдела в любой момент получать сведения о том, во сколько обходится работа каждого принтера и каковы затраты на печать каждого пользователя в компании. Это делает систему, помимо системы безопасности и контроля, еще и системой учета и управления расходами на печать.

Немаловажным функционалом uniFLOW Output Manager является система архивирования заданий, что наряду с удобством для пользователей при повторном воспроизведении заданий позволяет осуществлять контроль содержания печатных документов корпоративными средствами контроля безопасности, например Websense или infoWatch.

Следует также заметить, что система uniFLOW Output Manager имеет модульное лицензирование, благодаря чему можно использовать только необходимый функционал, будь то обеспечение безопасности или контроль затрат. Поэтому компания Canon Russia и ее партнеры предоставляют своим клиентам не только программное обеспечение, но и широкий спектр услуг по сопровождению и обслуживанию всей печатной инфраструктуры, в том числе и консалтинговые продукты и услуги по построению среды управления печатью, которая является одной из существенных составляющих информационной среды компании.

Построенное в ОАО АТС решение, по оценке специалистов заказчика, явилось полноценным дополнением системы корпоративной безопасности, при этом важным моментом явилось то, что оно не потребовало замены парка оборудования (система работает с устройствами различных вендоров). В качестве идентификаторов доступа были использованы карты доступа в здание, кроме того, реализация решения не потребовала связывания базы данных пользователей системы печати с базой данных службы безопасности (которая находилась на стороне офисного здания и являлась закрытой). На базе принтеров была реализована система автоматической привязки карт через коды активации при первой попытке пользователя воспользоваться печатью. Таким образом, созданное решение обеспечило, с одной стороны, удобство работы с системой для сотрудников, с другой – позволило рационально решить проблему авторизации пользования корпоративной печатью, избавив от необходимости



разворачивания специальной инфраструктуры и вовлечения ИТ-администраторов компании в процедуру ручного ввода идентифицирующей информации. Данный механизм активно используется и для регистрации новых сотрудников и ежедневного обслуживания пользователей.

Решение, внедренное в ОАО АТС, является наглядной демонстрацией возможностей современных средств корпоративной печати, которые позволяют обеспечить не только оптимизацию документооборота и эффективное управление инфраструктурой печати организации, но и сокращение затрат компании на печать в среднем на 30 % и более (по данным Gartner). В случае же реализации рисков распространения коммерчески важной и конфиденциальной информации экономический урон может быть еще более внушительным, поэтому применение подобных решений является не просто экономически оправданным, но в ряде случаев и жизненно необходимым.

Более подробную информацию о корпоративных решениях для контроля за средами печати и обеспече-

“Мы просмотрели большое количество решений различных производителей, в том числе от производителей копировальных и печатающих устройств, позволяющих обеспечить безопасность корпоративной печати. Решением, которое нас устроило, явилось решение uniFLOW Output Manager, предложенное компанией Canon. Оно хорошо вписывалось в нашу гетерогенную среду, поддерживая не только устройства Canon, но и печатающие устройства других производителей, а также позволило использовать внедренную в нашей организации систему аутентификации пользователей с применением специализированных смарт-карт, что не потребовало от нас разворачивания отдельной инфраструктуры, непосредственно предназначенной для контроля печати”.

Ю. Ю. Швейко, начальник отдела обеспечения информационной безопасности, ОАО АТС



ния безопасности, в том числе по решению uniFLOW Output Manager, можно получить в офисах компании Canon или у ее авторизованных партнеров.

Евгений Моржевилов, менеджер по маркетингу бизнес-решений, компания Canon Russia



ЧЕТВЕРТЫЙ РОССИЙСКИЙ ЕЖЕГОДНЫЙ ФОРУМ Microsoft Dynamics AX Forum 2010



**17 МАРТА 2010
МОСКВА**

- Лучшие международные и российские практики внедрения и поддержки системы Microsoft Dynamics AX от эксклюзивных спикеров в области управления проектами
- Демонстрации решений по управлению финансами, цепочками поставок, производством, проектами, персоналом, взаимоотношениями с клиентами
- Доклады по локализации и развитию решений на базе ERP-системы Microsoft Dynamics AX
- Обзор новых технологий и возможностей системы

Дополнительная информация:
www.daxforum.ru / (495) 648-9858 / (812) 303-9858

Регистрация на Форум открыта на сайте WWW.DAXFORUM.RU