

“Полиметалл”: управление лицензиями по золотому стандарту

Решения по управлению лицензиями становятся все более популярны на российском рынке. Это связано как с ростом программного обеспечения, так и с повышением общей компьютерной культуры отечественного бизнеса. Для многих руководителей становится очевидно, что затраты на систему управления лицензиями несоизмеримы с потерями, к которым может привести сбой в работе нелегальных программ и с издержками от нерационального использования ПО. В статье рассказывается, как в золотодобывающей компании “Полиметалл” решен целый комплекс вопросов, связанных с юридическими и организационными аспектами использования функционирующего на предприятии программного обеспечения.

ОАО “Полиметалл” – ведущая компания отрасли добычи драгоценных металлов, которая является крупнейшим в России и третьим в мире производителем первичного серебра и занимает четвертое место по объему добычи золота в России. ОАО “Полиметалл” добывает золото и серебро и ведет геологоразведочные работы в четырех регионах России (Магаданской и Свердловской областях, Хабаровском крае и на Чукотке), а также в Казахстане. Портфель проектов компании включает 38 лицензий суммарной площадью более 8 200 кв. км. Компания самостоятельно осуществляет весь комплекс работ по освоению рудных месторождений – от проведения геологоразведочных работ до эксплуатации.

Стратегическая цель, решаемая компанией на данном этапе, – стать лидером по добыче драгметаллов в России и СНГ путем обеспечения устойчивого долго-

срочного роста, обеспечивающего высокие доходы на инвестированный капитал. Амбициозная задача, поставленная перед предприятием, потребовала от его руководства самого тщательного подхода ко всем аспектам деятельности, включая и сферу используемых программных продуктов.

С июня 2007 года компания “Полиметалл” совместно с интегратором Columbus IT начала работы по анализу состояния управления программными активами и правомерности используемого в компании программного обеспечения.

О состоянии дел до начала проекта говорит Максим Волков, начальник отдела администрирования ОАО “Полиметалл”: “У нас не было централизованного управления программными активами, политик, процедур и тем более инструментов этого контроля. Не было и никакого желания начинать новые проекты, связанные с ПО. Когда недостаток лицензий составляет 90 % парка ПК, думаешь только о том, как решить эту проблему и больше никогда с ней не сталкиваться”.

Основной задачей, которую ставили перед собой менеджеры компании, была оптимизация ИТ-инфраструктуры компании и полное устранение юридических рисков, связанных с использованием нелегального ПО. При этом компанией ставилась цель не просто достичь стопроцентной легальности всего ПО, но и поддерживать это состояние в дальнейшем. Именно поэтому было принято решение о внедрении в ИТ-инфраструктуру компании методологии Microsoft SAM (Software Asset Management). Данная методология обеспечивает системный и постоянный контроль за состоя-

нием программного обеспечения и эффективное управление лицензиями. При этом использование SAM позволяет заказчику не только минимизировать расходы при приобретении и продлении лицензий, но и грамотно формировать стратегию дальнейшего развития компании в области ИТ.

Решение SAM позволяет создать перечень всего программного обеспечения организации, определить, где именно оно установлено, как наиболее эффективно его можно использовать, есть ли излишки в лицензиях и что необходимо сделать для подтверждения лицензионности используемого ПО. Таким образом, внедрение SAM служит гарантией полного контроля за тем, чтобы в компании использовалось ровно такое количество программного обеспечения, которое ей требуется с учетом реальных потребностей бизнеса. Кроме того, SAM обеспечивает централизацию процессов анализа потребностей, закупки и управления лицензиями, что позволяет добиваться дополнительной, порой довольно существенной экономии собственных средств компании. И, безусловно, не последнее место занимает психологический фактор: для руководителя важно быть уверенным в надежности, стабильности и законности используемых в его компании программных продуктов.

Важно подчеркнуть, что методология SAM предполагает не разовую “инвентаризацию” корпоративного ПО, а постоянный и систематический процесс оптимизации деятельности по приобретению лицензий. И результативность этого процесса зависит, в том числе, и от осознанного участия в нем каждого сотрудника.

Решение о лицензировании ПО было для компании “Полиме-

талл” непростым. Бюджет на данный проект выделялся в течение полутора лет, и за это время были проведены оценки потребности в необходимых лицензиях, а также подобрана оптимальная схема лицензирования. Кроме того были намечены шаги и планы по развитию ИТ-инфраструктуры в области процессов управления программными активами. Был также издан приказ по компании об использовании лицензионного ПО и введен контроль за исполнением этого приказа. Для всей компании был разработан и одобрен единый стандарт используемого ПО, написаны процедуры по сверке количества установленного и лицензированного ПО.

Как отмечает Анна Владимировна Шапкина, директор дирекции по корпоративному развитию и ИТ компании “Полиметалл”, “контроль над программным обеспечением – очень серьезный вопрос, особенно для компании с высоким масштабом присутствия. Невозможно вручную отследить ситуацию с лицензиями в каждом отделе и офисе. Методология SAM решает эту проблему, гарантируя легальность используемых продуктов на любом участке компании. Кроме того, существует еще и экономический аспект: компетентное управление лицензиями позволяет получать лучший программный сервис за минимальные средства, а это, в свою очередь, гарантирует стабильную техническую базу для работы всех сотрудников. Безусловно, столь значимый проект требует и квалифицированного консалтинга. Именно поэтому нами в качестве партнера была выбрана компания Columbus IT, заслужившая свою профессиональную репутацию множеством успешно реализованных проектов. Наличие у Columbus IT компетенции Microsoft Licensing Solutions подтвердило, что именно эта компания – лучший кандидат на реализацию проекта по управлению лицензиями”.

Проект по повышению уровня развития ИТ-инфраструктуры в ОАО “Полиметалл” проводился в полном соответствии со стандартами методологии SAM. Были выполнены все этапы внедрения SAM:

- ▶ оценка ситуации в ИТ-инфраструктуре;
- ▶ аудит информации об используемом ПО;
- ▶ аудит информации о лицензиях и подбор оптимальной программы лицензирования. На данном этапе компанией “Полиметалл” совместно с Columbus IT был проведен аудит лицензий на все когда-либо приобретавшееся программное обеспечение. Вся полученная информация была сведена воедино и сопоставлена с имеющимся программным обеспечением;
- ▶ разработка и внедрение стратегического подхода и практических процедур по управлению лицензиями.

Следует отметить, что внедрение данной технологии потребовало существенных затрат, которые, однако, уже начали окупаться: использование лицензионного ПО позволило существенно упростить работу отделов, занимающихся его установкой и настройкой. Появилась уверенность в устойчивой работе программ, возможность полноценного обновления.

Были достигнуты и конкретные бизнес-результаты: оптимизация программного обеспечения и процедур лицензирования позволила на 20 % сократить затраты на данное направление деятельности. Ожидается, что в будущем этот показатель может возрасти, поскольку многие поставщики ПО при регулярном продлении лицензии предоставляют пользователям существенные скидки, и этот ресурс в полном объеме задействуется при использовании SAM. В целом снижение затрат на содержание и модернизацию программных ресурсов в ОАО “Полиметалл” за счет методологии SAM ожидается на уровне 30-35 %.

На данный момент в компании достигнут третий, рационализированный уровень SAM. Можно отметить два ключевых преимущества, которые были достигнуты благодаря внедрению технологии управления лицензиями в компании “Полиметалл”.

Во-первых, разработан единый пакет документов, подтверждающий подлинность программного обеспечения для всех филиалов компании.

“Сейчас мы понимаем, что лицензии, приобретенные и положенные в дальний ящик, могут сыграть плохую службу их владельцам. Нужно понимать, зачем и как вы их приобретаете, как подтверждать их подлинность и как быть уверенным в том, что в любой точке присутствия вашей компании все программное обеспечение является легальным. С помощью технологий Software Asset Management мы обладаем этими знаниями и эффективно их используем”, – говорит Максим Волков.

Во-вторых, в компании появился квалифицированный сотрудник, отвечающий за все процессы SAM.



Сейчас можно говорить о полной централизации управления лицензиями на предприятии. Важно, что данная инициатива одобрена на самом высоком уровне в управлении компанией и поддержана приказами и распоряжениями руководства. Такой подход позволит поддерживать ИТ-инфраструктуру и процессы управления ею на соответствующем уровне.

По материалам
компании Columbus IT