

ОТИС в России: мировые стандарты

В 1854 году на международной нью-йоркской выставке достижений науки и техники американским инженером Элишей Грейвз Отисом был представлен первый в мире безопасный лифт (оборудованный системой задержки кабины в шахте при обрыве каната), изобретение которого положило начало истории компании, названной его именем и ставшей впоследствии ведущим в мире производителем лифтового оборудования и эскалаторов. Сегодня в 10 из 20 самых высоких зданий мира посетителей перевозят лифты и эскалаторы ОТИС, каждые пять дней оборудование ОТИС “перевозит” все население земного шара.

В Россию компания ОТИС пришла в 1893 году, когда по личному заказу императора Александра III в Зимнем Дворце были установлены ее лифты. В 1915 году компания открывает в стране свое представительство, и вплоть до революции 1917 года большинство лифтов в Российской империи были производства компании ОТИС. В советские годы ОТИС осуществляла единичные поставки своей продукции, в основном для технически сложных или важных государственных проектов. Например, в 1978 году в Международном Торговом Центре на Красной Пресне в Москве компания ОТИС установила первый в СССР панорамный лифт.

Возвращение ОТИС в нашу страну состоялось в начале 1990-х годов. Сегодня компания является ведущим игроком российского рынка лифтового оборудования, предлагая весь комплекс услуг: проектирование, производство, продажу, монтаж, обслуживание и модернизацию. В России производство лифтов ОТИС ведется на



трех заводах, один из которых расположен в Санкт-Петербурге. Завод оснащен самым современным оборудованием и выпускает продукцию высочайшего качества, сертифицированную по стандарту ISO 9001/9002.

Специально для российского рынка компанией разработана модель ОТИС 2000R, призванная удовлетворить потребность в современном, высококачественном и недорогом лифтовом оборудовании. На сегодняшний день ОТИС является единственной международной лифтовой компанией, активно работающей на рынке жилищного хозяйства России – на полном или частичном техобслуживании ОТИС находится каждый седьмой лифт страны, 70 % которых принадлежат муниципальному сектору.

Прототип системы с французским акцентом

Корпоративным стандартом информационной системы управления для заводов ОТИС по всему миру является система Infor ERP LN. Чтобы обеспечить управление бизнесом в России по единым стандартам, европейский офис ОТИС инициировал проект автоматизации в российских подразделениях компании, в рамках которого летом этого года на заводе ОТИС в Санкт-Петербурге завершилось внедрение системы Infor ERP LN (Ваар 6.1.), с помощью которой были автоматизированы процес-

Otis Elevator Company – одна из старейших и крупнейших компаний-производителей подъемного оборудования. Персонал компании, главный офис которой находится в Фармингтоне, штат Коннектикут, насчитывает порядка 63 тыс. человек. Компания предлагает свои продукты и услуги более чем в 200 странах и обслуживает 1,6 млн лифтов и эскалаторов во всем мире. Подъемное оборудование ОТИС установлено во многих высотных зданиях, включая Эйфелеву башню, Эмпайр Стейт билдинг, Башни Петронас, Си-Эн Тауэр. ОТИС входит в состав транснациональной корпорации UTC (United Technologies Corp.), штаб-квартира которой находится в Хартфорде, штат Коннектикут. UTC ведет многопрофильную деятельность и является поставщиком высокотехнологичной продукции и услуг для строительной и аэрокосмической промышленности. В России ОТИС занимает порядка 27 % рынка продаж нового подъемно-транспортного оборудования, около 15 % лифтов страны находится на сервисном обслуживании компании.



ная модель, которая используется на заводе ОТИС в городе Argenteuil (Франция). На предприятии функционирует система версии Infor ERP LN (Ваан IV), для внедрения в России была выбрана более современная версия

этой системы – Infor ERP LN (Ваан 6.1). После внедрения на заводе ОТИС в Санкт-Петербурге новую систему предполагается тиражировать на остальные предприятия компании в России (заводы в Москве и Московской области) и на Украине.

Шаг за шагом

Проект стартовал в конце 2008 года и выполнялся силами международной команды, в состав которой вошли специалисты российской компании GMCS, сотрудники трех подразделений ОТИС, консультанты и менеджеры французского офиса Infor, а также сотрудник компании CSC (Франция), которая осуществляет поддержку технической инфраструктуры предприятий ОТИС в Европе. Роль координатора взаимодействия всех участников проекта выполняла компания Infor. Работа над проектом проходила с использованием методологии внедрения OPIM с четким планированием по фазам проекта и еженедельным планированием работ и ресурсов функциональных консультантов, принимающих в нем участие. Особое внимание уделялось оперативному решению возникающих проблем и соблюдению сроков проекта: статус-отчеты по результатам и ходу выполнения работ готовились еженедельно, раз в месяц проходило заседание Координационного совета. Раз в неделю, а на этапе подготовки системы к промышленной эксплуатации

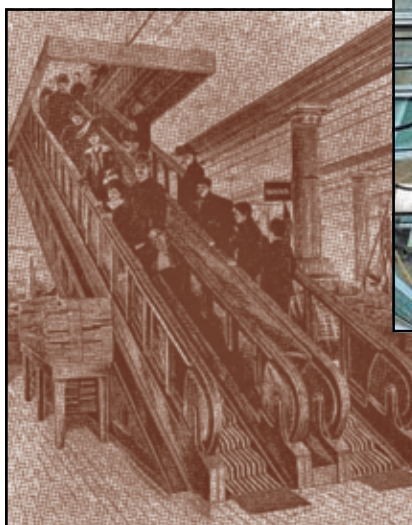
сы управления производством, планированием, закупками, продажами, складским учетом и финансами.

В основу прототипа решения была положена проект-

три раза в неделю организовывались оперативные совещания с членами команды внедрения в формате conference call.

Методология OPIM предполагает поэтапное выполнение работ с обязательным получением промежуточных результатов. В декабре 2008 года была сформирована проектная команда заказчика, для которой были проведены тренинги по освоению функциональности системы. С января по сентябрь 2009 года выполнялась разработка и тестирование прототипа системы. В ходе разработки прототипа рабочие бизнес-процессы из системы французского завода ОТИС с помощью модуля DEM (Моделирование предприятия, является частью Infor ERP LN) были импортированы в Infor ERP LN (Ваан 6.1.). Прототип системы настраивался специалистами GMCS совместно с ключевыми пользователями ОТИС. В ходе работ использовались реальные данные, которые были импортированы из систем, действовавших на заводе на тот момент. В соответствии со строгими требованиями компании ОТИС к технической архитектуре системы и информационной безопасности тестовый сервер был развернут в Санкт-Петербурге, а резервный и рабочий – во Франции.

С июня по май 2009 года была выполнена глубокая подготовка технической инфраструктуры. Проектная команда ОТИС разрабатывала необходимые отчеты в соответствии с внутренними стандартами компании, а также интерфейсы с существующими информационными системами. В период с декабря 2009 по апрель 2010 года выполнялись доработки системы Infor ERP



LN с целью ее адаптации под особенности технологических процессов завода. Работы по модификации системы выполнялись компанией GMCS в тесном сотрудничестве со специалистами ОТИС. В мае 2010 года проект вышел на финишный этап – началась подготовка системы к промышленной эксплуатации.

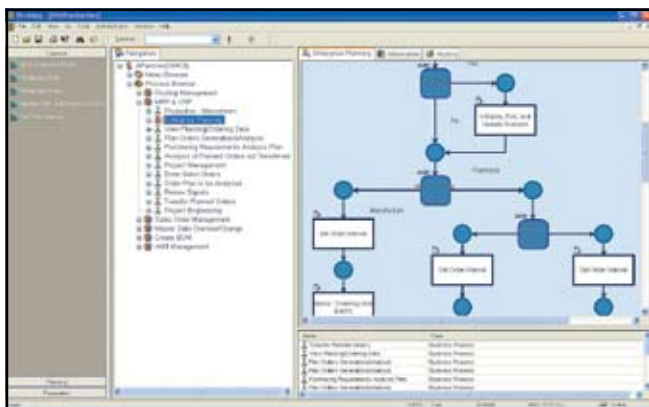


Рис. 1. Меню пользователя системы Infor ERP LN (Baan 6.1)

В итоге было разработано проектное решение на базе системы Infor ERP LN (рис. 1), позволяющее автоматизировать управление процессами производства, закупок, продаж и складского учета. Также были автоматизированы процессы управления финансами: расчеты с кредиторами, учет в производстве, учет движения материалов и полуфабрикатов и готовой продукции как по российским стандартам, так и по стандартам GAAP.

К полномасштабной системе управления

Запуск Infor ERP LN (Baan 6.1) в промышленную эксплуатацию на заводе ОТИС в Санкт-Петербурге состоялся в июле 2010 года. Комментируя результаты внедрения, руководитель проекта со стороны ОТИС Ольга Каменская отмечает: «Наша компания получила полномасштабную систему управления, в которой обеспечен высокий уровень автоматизации производственных процессов, соблюдены требования головного офиса и локальная специфика организации производства. Нельзя не отметить, что внедрение системы Infor ERP LN (Baan 6.1) – это важный шаг интеграции ОТИС-Россия в глобальную информационную среду ОТИС. По завершении тиражирования разработанного прототипа системы на остальные предприятия ОТИС в России эта цель будет достигнута полностью».

Во внедренной системе Infor ERP LN работают сотрудники всей производственно-логистической цепочки завода ОТИС. Ежедневно сотрудник планово-диспетчерского отдела завода формирует пакет документов по производственным заказам – в среднем около 1,5 тыс. в день. Пакет включает в себя ведомости операций, материалов, этикетки со штрих-кодом для идентификации произведенной продукции и т.п. В конце смены данные по обработанным заказам передаются в Infor ERP LN (Baan 6.1) (рис. 2). После получения системой этих данных в ней автоматически формируется целый ряд операций обработки заказов: списание материалов и работ, поступление готовой продукции, генерация бухгалтерских проводок. Таким образом, повышается точность обработки данных, минимизируются издержки.

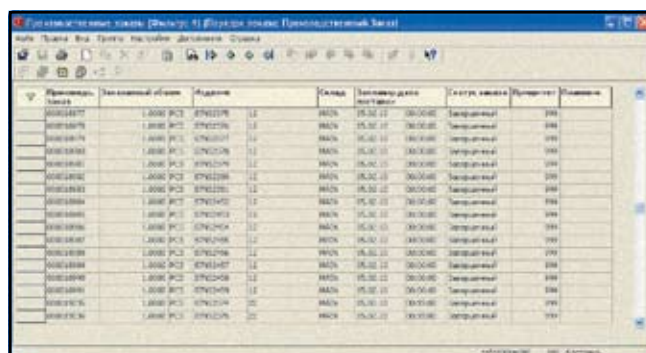


Рис. 2. Сеанс «Производственные заказы», используемый сотрудниками планово-диспетчерского отдела ОТИС

В дальнейших планах ОТИС – осуществить внедрение на заводе в Санкт-Петербурге еще одного модуля системы Infor ERP LN (Baan 6.1) – «Конфигуратор продукции». Система также будет развернута в сервисном центре ОТИС в Москве для управления процессами логистики и производства. Данные работы будут выполнены той же международной проектной командой, в состав которой войдут специалисты GMCS и Infor.

По материалам компании GMCS

НОВОСТИ

Первые машины Xerox Color 1000 в Москве и Санкт-Петербурге

Двойная премьера полноцветной печатной машины Xerox Color 1000 состоялась одновременно в типографиях двух столиц – московской «НП Принт» и петербургской «НП Принт». Благодаря внедрению решения Xerox полиграфисты рассчитывают укрепить свои позиции на рынке цифровой печати и значительно расширить ассортимент предлагаемых услуг: от печати цветопроб

до производства высокохудожественных книг премиального класса. Новые возможности, которые дает Color 1000, – превосходное «офсетное» качество печати и дополнительная красочная станция с прозрачным тоном – позволят первым владельцам машины увеличить объем производства высокомаржинальной продукции, расширить клиентскую базу и повысить рентабельность бизнеса.

Используемый в Color 1000 дополнительный про-

зрачный тонер создает эффект лакового покрытия и повышает привлекательность привычной продукции. С его помощью типографии могут производить широчайший ассортимент книг, рекламных и сувенирных изделий тиражом от 1 экземпляра.

«ЦПМ Color 1000 – революционное решение в сфере цифровой полноцветной печати. Качество отпечатков не уступает офсету, а скорость изготовления малых тиражей и удобство даже превосходят

его. Color 1000 открывает перед полиграфистами массу новых возможностей: расширение ассортимента, снижение издержек, повышение качества печати, производство продукции с высокой добавленной стоимостью. Эти преимущества отметили и первые покупатели машины в России – наши стратегические партнеры «НП Принт» и «НексПринт», – сказал Валерий Кузьмич, руководитель отдела отраслевого маркетинга Xerox Россия.