

“Будущее бизнеса зависит от способности видеть настоящее”

Вот уже второй десяток лет крупнейшие предприятия российского топливно-энергетического комплекса ведут проекты построения корпоративных информационных систем. Срок более чем достаточный для построения системы, способной удовлетворить потребности высшего менеджмента в получении информации о деятельности предприятия в объеме, необходимом и достаточном для принятия как оперативных, так и стратегических решений.

Однако, если внимательно посмотреть на информационное пространство многих вертикально-интегрированных нефтяных холдингов, компаний топливно-энергетического комплекса, наиболее продвинутых по части ИТ, можно заметить, что в этой области реализованы далеко не все возможности, которые позволяет получить корпоративная информационная система (рис. 1). Более того, в большинстве КИС, функционирующих на предприятиях ТЭК, не решена основная задача, которую ставили руководители компаний – возможность контролировать весь путь движения нефти и нефтепродуктов от скважины до конечного потребителя.

В разных случаях причины этого различны. В одних “виноват” подход к автоматизации, основанный на функ-

циональном принципе, то есть когда в информационной системе реализуется не процесс, а только ряд функций процесса, которые связаны между собой лишь некими количественными показателями. В других – организационный разрыв между процессами добычи, транспортировки, переработки и сбыта, препятствующий построению сквозных процессов. В третьих ... Причины можно искать до бесконечности, однако отраден тот факт, что в сфере промышленного производства началось переосмысление принципов построения корпоративных систем, а в некоторых случаях имеет место и начало нового масштабного процесса внедрения (как бы страшно это ни звучало, такая практика существует среди большинства западных компаний, которые, достигая определенной степени зрелости бизнеса и ИТ, приходят к выводу, что более правильным является построение новой системы, основанной на новых процессах, нежели модернизация уже существующей).

Однако в любом случае весь менеджмент компании – от начальника цеха/бригады до президента – должен иметь тот объем данных, который необходим ему в ежедневной работе, вне зависимости от того, что происходит внутри информационного ландшафта компании. Причем эта информация должна быть как полной и до-



Рис. 1. Интегрированная корпоративная информационная система

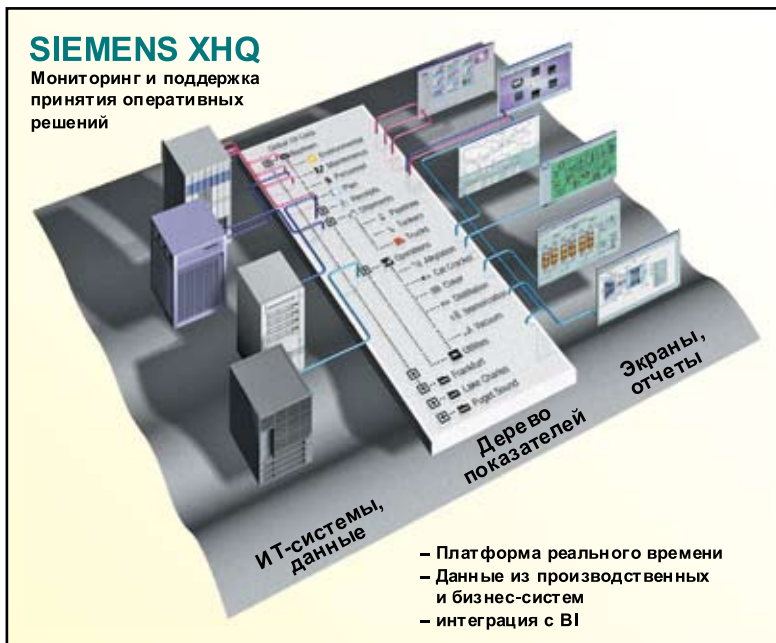


Рис. 2

стоверной, так и максимально оперативно доводится до сведения соответствующего руководителя.

Наиболее эффективным инструментом, обеспечивающим оперативное взаимодействие менеджмента с производственными структурами и процессами компании на всех уровнях являются системы класса Real-time Operations Intelligence (оперативной аналитики), среди которых одной из наиболее продвинутых является система Siemens XHQ (eXtended Head Quarter). "Девизом" данной системы может быть высказывание: **"Будущее бизнеса зависит от способности видеть настоящее"**.

Основными отличительными особенностями XHQ от уже существующих на рынке аналитических систем являются:

- ▶ встроенная отраслевая референциальная модель;
- ▶ наличие набора отраслевых показателей, характерных для каждого направления деятельности;
- ▶ наличие коннекторов к большинству существующих отраслевых информационных систем;
- ▶ мониторинг всех производственных показателей в режиме реального времени.

Помимо этого XHQ обладает большой гибкостью в настройке, свойственной лидерам рынка информационно-аналитических систем, что в совокупности с вышеперечисленными отличиями позволяет не только быстро и легко интегрировать ее в уже сложившуюся информационную структуру предприятия и предоста-

вить менеджменту максимально полную информацию о текущей ситуации на производстве, но и дорабатывать систему в соответствии со вкусами и пожеланиями конкретных пользователей.

XHQ позволяет собирать информацию из различных информационных систем предприятия, формировать "живые" отчеты и экраны для их отображения (рис. 2). XHQ пересчитывает показатели производства и обновляет информацию на экранах, как только изменяется значение для формирования показателя. Система формирует также дерево показателей, различные ветви которого предназначены для соответствующих организационных уровней предприятия. Таким образом, при изменении показателя нижнего уровня происходит автоматический перерасчет всей ветки дерева и информирование об этом событии сотрудников – от диспетчеров до топ-менеджеров.

Немаловажным эффектом от внедрения XHQ является повышение прозрачности бизнеса и формирование единой среды визуализации текущего состояния процессов в компании (рис. 3).



Рис. 3. Система визуализации ключевых показателей финансово-хозяйственной деятельности корпорации

В случае отклонения какого-либо показателя от нормы руководитель может "провалиться" на более низкие уровни иерархии показателей и таким образом лично выявить причину отклонения и осуществить корректирующие воздействия. В качестве источника данных XHQ, помимо различных производственных и бизнес-систем, может служить другая система XHQ. Таким образом, появляется возможность объединения деревьев показателей крупного холдинга с локальными системами XHQ на отдельных предприятиях, заводах, филиалах. Это позволяет построить распределенную систему оперативного мониторинга в масштабе крупного холдинга.

По материалам компании
Siemens IT Solutions and Services