

Эффективное управление лицензиями на программное обеспечение

Покупка лицензий на программное обеспечение уже давно перестала быть чем-то из ряда вон выходящим в практике российских компаний. Каждый год на программное обеспечение выделяются значительные бюджеты, которые успешно осваиваются, а количество лицензионного программного обеспечения на балансе компаний растет из года в год. Однако, дает ли это уверенность руководителю компании в том, что все программное обеспечение действительно эффективно используется и его нужно было покупать? Есть ли уверенность у руководителя, что при проверке лицензионности использования программного обеспечения в вверенных им компаниях он легко сможет ответить на вопросы аудитора?

На сегодняшний день количество организаций, уполномоченных правообладателями проводить аудит программного обеспечения, только увеличилось. В Россию приходят новые международные компании, имеющие большой опыт такой работы. Так, например, Ассоциация производителей программного обеспечения (BSA) подвела итоги правоприменительной деятельности в 2011 году. По ее данным, расходы российских компаний на урегулирование отношений с правообладателями в связи с незаконным использованием программного обеспечения участников BSA составили более 63 млн руб. (около 2 млн долл.), а самая крупная компенсация, выплаченная российской компанией по решению арбитражного суда в 2011 году, превысила 1,7 млн руб.

К сожалению, во многих компаниях набор приобретенных лицензий на программное обеспечение и реально установленных на компьютерах пользователей – это, как говорится, две большие разницы. Поэтому несмотря на значительные бюджетные инвестиции в программное обеспечение организации не защищены от возможного несоответствия купленных и используемых лицензий на ПО, что влечет за собой финансовые, юридические и прочие риски, связанные с потерей репутации и т.д.

Постановка задачи

Высококвалифицированные услуги по управлению лицензиями предлагает Группа ARBYTE. Установить прозрачные и гибкие взаимосвязи между купленным и установленным программным обеспечением, подготовить четкие и своевременные отчеты, предоставить рекоменда-

ции по недопущению такого несоответствия в будущем, обучить сотрудников по вопросам, касающимся правовых аспектов использования программного обеспечения в организациях, получить международный сертификат MC ISO/IEC 19770, подтверждающий степень зрелости процессов перед аудиторами и партнерами, – это круг основных сервисов, предлагаемых ARBYTE, в области управления лицензионным ПО.

Группа ARBYTE работает на ИТ-рынке с 1991 года, и в настоящее время известна не только как производитель аппаратных решений под собственной торговой маркой, но и как системный интегратор, поставляющий решения по управлению ИТ-инфраструктурой с 2003 года. ARBYTE осуществляет проектирование решений, их внедрение, поставку лицензий на программное обеспечение, юридический аудит программного обеспечения заказчиков, техническую поддержку предоставляемых решений, а также обучение специалистов партнеров и заказчиков. ARBYTE имеет партнерские статусы различных вендоров и является в том числе Microsoft Gold Certified Partner, IAITAM (International Association of IT Asset Managers, Международная Ассоциация Менеджеров по управлению ИТ-активами) Provider Member, LANDesk Platinum Partner. Среди клиентов ARBYTE можно назвать многие финансовые, промышленные, телекоммуникационные, логистические и образовательные Организации.

Основные этапы решения

Работы по приведению в соответствие программного обеспечения в организации можно разделить на несколько этапов. Методологическая основа такого разделения заложена в новой, обсуждаемой в настоящее время, версии стандарта MC ISO/IEC 19770-1:2012, модели Microsoft SAM Maturity Model и методологии IAITAM, которые полностью согласуются между собой в основных вопросах. Поскольку MC ISO/IEC 19770-1:2012 содержит требования не только к процессам управления лицензиями, но и к результатам выполнения процедур, относящихся к управлению ИТ-услугами в целом, сертификация по MC ISO/IEC 19770-1:2012 позволит компании подготовиться и пройти сертификацию по другим стандартам ISO в области информационных технологий, таких как MC ISO/IEC 20000-1:2011 и ISO/IEC 27001:2005.



Этап 1. Идентификация программного обеспечения, установленного на компьютерах пользователей

Основной задачей данного этапа является сбор информации о программном обеспечении, установленном на компьютерах организации, и предоставление соответствующих консолидированных отчетов. Ожидаемый эффект – предоставление точной, полной и актуальной информации для ИТ- и бизнес-руководства, необходимой для принятия решений.

Ориентировочный срок выполнения данных работ – от 1 дня до нескольких недель в зависимости от масштаба и распределенности организаций. Работа выполняется удаленно при обеспечении соответствующих технических условий.

Этап 2. Стандартизация программного обеспечения

Основной задачей данного этапа является выполнение работ по анализу предоставленных на первом этапе инвентарных отчетов и выработка корпоративных стандартов рабочих мест для различных категорий сотрудников: специалистов отделов продаж, операционистов, дизайнеров, бухгалтеров и т.д. Дополнительная опция – централизация и стандартизация процессов установки программного обеспечения. Ожидаемый эффект – сокращение видов используемого в организации программного обеспечения, упрощение контроля за его использованием, что снижает затраты на программное обеспечение и риски, связанные с ним.

Ориентировочный срок выполнения данных работ – от одной до нескольких недель в зависимости от масштаба и распределенности организаций. Работа выполняется удаленно при обеспечении соответствующих технических условий.

Этап 3. Достижение соответствия

Основной задачей данного этапа является достижение соответствия приобретенного и установленного программного обеспечения в компании.

В рамках данного этапа проводится юридический аудит документов организации, устанавливающих права на использование программного обеспечения: лицензионных договоров, EULA, документов, определяющих аффилированность подразделений крупных холдингов и т.д. После проведения юридического аудита проводится выявление случаев несоответствия купленного и используемого программного обеспечения, а также даются рекомендации по исправлению найденных несоответствий – от перерегистрации лицензий на программное обеспечение на соответствующие подразделения холдингов, если это позволено правообладателем, до предложения приобретения недостающих лицензий по различным вариантам лицензирования на выбор предприятия-заказчика. Ожидаемый эффект – значительное снижение рисков, связанных с использованием программного обеспечения.

Срок выполнения данных работ может варьироваться от нескольких дней для небольших организаций до



нескольких месяцев для крупных холдинговых структур. Работы выполняет команда специализированных юристов и специалистов по лицензированию программного обеспечения. В рамках крупных проектов предусматривается использование средств автоматизации.

Этап 4. Построение системы учета лицензий

Основной задачей данного этапа является получение своевременных, многопрофильных и основанных на реальных данных отчетов по имеющимся в компании лицензиям на программное обеспечение, включающих информацию о купленных лицензиях, датах покупки, наличии условий по предоставлению обновлений, информации о том, где были куплены лицензии и условиях приобретения.

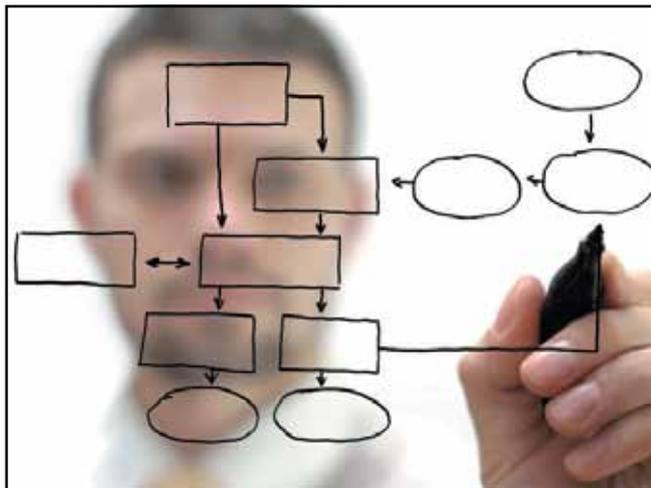
Основные элементы системы учета программного обеспечения, предлагаемой ARBYTE, базируются на рекомендациях IAITAM, провайдером которой в России является Группа ARBYTE, и изложены в ключевых областях компетенции IAITAM “Управление документацией” и “Управление приобретением”, а также учитывают рекомендации российских юристов.

Ожидаемый эффект – снижение юридических рисков, связанных с нехваткой документов и информации по приобретенному программному обеспечению, а также экономия на затратах по поддержке и обновлению “лишних” лицензий. Срок выполнения данных работ может варьироваться от нескольких дней для небольших организаций до нескольких месяцев для крупных холдинговых структур.

Работы выполняет команда специалистов, имеющих сертификаты IAITAM CSAM, юристов и специалистов по лицензированию программного обеспечения. Предусматривается использование средств автоматизации.

Этап 5. Построение процессов управления программными ИТ-активами в организации

Основной задачей этого этапа является разработка и внедрение процессов управления жизненным циклом программного обеспечения – от момента понимания потребности в нем до приобретения, назначения в использование пользователями и списания; оптимизация этого процесса и его автоматизация, минимизация трудозатрат на обеспечение выполнения данных процессов.



В рамках данного этапа осуществляется обследование существующих процессов управления жизненным циклом программного обеспечения, производится их формализация и визуализация, даются рекомендации по оптимизации этих процессов, производится их согласование и автоматизация. Теоретической основой предлагаемых модернизаций являются рекомендации Международной ассоциации менеджеров по управлению ИТ-активами, изложенные в ключевых областях IAITAM: "Управление приобретением", "Управление списанием", "Управление политиками", "Управление проектами". Ожидаемый эффект – снижение затрат за счет гибкого переназначения программного обеспечения между сотрудниками и повышения степени использования имеющихся лицензий; снижение затрат на отслеживание соответствия установленного и купленного программного обеспечения; снижение рисков несоответствия перед аудиторами; снижение затрат на выполнение ручных работ за счет автоматизации рутинных операций по установке и удалению ПО вплоть до полностью автоматической обработки заявок пользователей на ПО и удаления неиспользуемого ПО без необходимости привлечения ИТ-специалистов.

Срок выполнения данных работ может варьироваться от нескольких недель до нескольких месяцев в зависимости от степени охвата программного обеспечения.

Этап 6. Обучение и сертификация специалистов

Основной задачей этапа является формирование у руководителей и сотрудников организаций ясного и максимально полного в рамках служебных иерархий пред-

ставления о действиях, которые необходимо производить для снижения рисков, связанных с программным обеспечением в организации, и о том, чего делать нельзя.

В рамках данного этапа ARBYTE предлагает обучение для руководства и ведущих ИТ-менеджеров организаций на сертифицированных курсах по управлению программным обеспечением IAITAM CSAM; тренинги для сотрудников для предупреждения действий, которые могут повлечь за собой риски, связанные с программным обеспечением, включая тренинги для вновь принимаемых на работу сотрудников. В состав курса обучения для руководства и ведущих специалистов по программному обеспечению включены такие вопросы, как ведение переговоров по поставке и лицензированию ПО; составление договоров, связанных с ПО; продвинутое управление соответствиями лицензионным соглашениям; оценка общей стоимости владения ПО (TCO) и возврата на инвестиции (ROI); выбор и внедрение репозитория для управления ИТ-активами; выбор и внедрение инструментария обнаружения и инвентаризации ИТ-активов; разработка стратегических политик, связанных с SAM; техника управления проектами, связанными с SAM; снижение затрат на протяжении всего жизненного цикла посредством эффективного управления ИТ; успешные техники управления изменениями; текущее законодательство, влияющее на практики SAM.

По итогам прохождения обучения на курсе IAITAM предлагается сдача экзамена и получение международного сертификата. Наряду с сертифицированными курсами IAITAM Группа ARBYTE предлагает авторские тренинги по управлению ИТ-активами в рамках реализации этапов управления ИТ-активами, описанных выше. На этом этапе проводятся работы по составлению Положений по пользованию программным обеспечением для разных групп пользователей. Ожидаемый эффект – возможность самостоятельной организации процессов IAITAM в соответствии с международными практиками, снижение рисков, связанных с человеческим фактором при пользовании программным обеспечением в организации, создание базы знаний организации по управлению программным обеспечением.

Срок выполнения тренингов – от половины дня до нескольких дней в зависимости от целевой аудитории и тем.

Этап 7. Оценка степени зрелости процессов управления ИТ-активами и рекомендации по их совершенствованию

Основной задачей этого этапа является формирование наиболее эффективного плана действий организации по совершенствованию управления ИТ-активами. Работы проводятся на базе анкетирования по методике IAITAM и предполагают обследование предприятия, анализ полученной информации и предоставление рекомендаций по тому, совершенствование каких направлений по управлению ИТ-активами принесет максимальный эффект.

Ожидаемый эффект – экономия средств для достижения более высокой степени зрелости процессов управления ИТ-активами и снижение соответствующих рисков.

Срок выполнения – от 1 месяца. В работе предполагается участие специалистов ARBYTE и IAITAM.

Этап 8. Сертификация процессов управления ИТ-активами в соответствии с международными стандартами ISO/IEC

На данном этапе осуществляется проверка действующих в организации процессов управления ИТ-активами на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 19770:2012. В случае положительного результата выдается сертификат установленного международного образца. Версия стандарта ISO/IEC 19770-1:2012 предполагает четырехуровневый подход к внедрению управления активами ПО. Компания может быть сертифицирована на соответствие любому из этих четырех уровней. Четвертый уровень – это наивысший уровень управления активами ПО в организации, он предполагает сертификацию на соответствие всем требованиям ISO/IEC 19770-1:2012. Компания также может пройти соответствующую процедуру сертификации на соответствие управления активами программного обеспечения по выбранному уровню, то есть сертифицировать процессы в том количестве и на том уровне, который действительно необходим и который организация сможет поддерживать в рабочем состоянии на данный момент. Ожидаемый эффект – эффективное управление программными активами, прогнозируемые и измеряемые результаты управления программными активами, преобразование бизнес-процессов организации таким образом, что использование нелицензионного ПО становится невозможным. Получая сертификат системы SAM, компания признает значимость процессов управления программным обеспечением, в том числе процессов по недопущению использования нелицензионного программного обеспечения.

Так как международный сертификат ISO/IEC 19770-1:2012 интегрируется со стандартами, ис-

пользуемыми процессный подход (ISO 9001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001), данная сертификация интегрированной системы менеджмента демонстрирует, что управление программными ресурсами организации соответствует уровню, который удовлетворяет требованиям корпоративного управления и который обеспечивает эффективную глобальную поддержку в управлении ресурсами ИТ.

Срок выполнения этапа зависит от эффективной численности персонала организации.

С чего начать?

Инвентаризация, обучение и анализ степени зрелости процессов — это три кита, на базе которых можно начать или продолжить построение системы управления лицензиями на программное обеспечение. Здесь можно дать следующие рекомендации:

- ▶ компаниям, которые не имеют данных о лицензиях на программное обеспечение, имеет смысл начать с первого этапа (этапы 1-3);
- ▶ для всех компаний будет эффективно обучение специалистов: от коротких тренингов до сертифицированных курсов (этап 6);
- ▶ для компаний, имеющих уже значительную степень зрелости процессов, рекомендуется пройти обследование по методологии IAITAM (этап 7) для определения наиболее эффективных направлений дальнейшего совершенствования процессов управления лицензиями на программное обеспечение и подготовки к сертификации (этапы 4, 5, 8).

Наталья Калиманова, руководитель департамента программных решений, Группа ARBYTE

НОВОСТИ

Суперкомпьютеры РСК лидируют среди российских HPC-систем

По результатам объявления новой редакции списка Green500 самых энергоэффективных суперкомпьютеров мира на крупнейшей международной выставке по высокопроизводительным вычислениям SC12, группа компаний РСК лидирует по количеству систем и показателям энергоэффективности среди всех российских высокопроизводительных кластеров. Два суперкомпьютера РСК с новейшими сопроцессорами Intel Xeon Phi установили новые рекорды энергоэффективности для России и стран СНГ.

На выставке SC12 компания РСК представила два проекта суперкомпьютеров

с новейшими сопроцессорами Intel Xeon Phi. Всего в мире сейчас 7 таких систем, 5 из которых находятся в США и две в России – в Межведомственном суперкомпьютерном центре Российской академии наук (МЦЦ РАН) и в Суперкомпьютерном центре Южно-Уральского государственного университета (ЮУрГУ).

“Столь значительного прорыва в присутствии суперкомпьютеров российского производства в мировом рейтинге Green500 удалось достичь благодаря уникальной экспертизе специалистов РСК в области передового жидкостного охлаждения, позволяющего создавать высокоплотные и энергоэффективные вычислительные системы, а также реализа-

ции нового этапа развития инновационной архитектуры “РСК Торнадо”, обеспечив поддержку новейших сопроцессоров Intel Xeon Phi. Благодаря реализации двух первых за пределами США проектов с сопроцессорами Intel Xeon Phi группа компаний РСК сейчас де-факто входит в тройку лидирующих HPC-производителей в мире, внедривших системы такого класса”, – отметил Алексей Шмелев, исполнительный директор группы компаний РСК.

Новый энергоэффективный суперкомпьютер МВС-10П на базе архитектуры “РСК Торнадо”, разработанный специалистами РСК для Межведомственного суперкомпьютерного центра Российской академии

наук, занял 30 место в мировом рейтинге Green500, продемонстрировав энергоэффективность на уровне 1949,3 мегафлопс/Вт. Это рекордный показатель для России и стран СНГ, который в 5,5 раза лучше предыдущего рекорда по энергоэффективности для нашего региона (также принадлежавшего системе на базе архитектуры “РСК Торнадо” с жидкостным охлаждением).

Пиковая производительность прототипа мощной системы МВС-10П в МВЦ РАН на базе инновационной архитектуры “РСК Торнадо” с жидкостным охлаждением составляет 523,8 TFLOPS (триллионов операций в секунду), а производительность на тесте LINPACK достигает 375,7 TFLOPS.

 Windows 8

Встречайте - Windows 8

МОНОБЛОК ARBYTE SOLO
ЭРГОНОМИЧНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО ОФИСА



Мы рекомендуем ОС Windows® 8

© Владелец творческого имени Microsoft и корпоратив Windows, зарегистрированных на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на его дизайн является корпорация Microsoft.

ARBYTE®

+7 495 2234322

WWW.ARBYTE.RU