

Деликатные моменты перехода к облачным технологиям

Несмотря на растущую популярность облачных технологий и очевидные преимущества от их использования до сих пор не прекращаются обсуждения целесообразности и рисков перехода бизнеса на облачную архитектуру. Говоря о преградах на пути к облачным вычислениям, чаще всего обсуждают чисто технические аспекты – вопросы безопасности, соответствия нормативно-правовым требованиям и управления рисками. Гораздо реже в этой связи упоминаются организационные и социальные аспекты. Когда в организации заходит речь о внедрении облачных вычислений, у ИТ-специалистов возникает закономерный вопрос: “А не останемся ли мы без работы?”.

Без сомнения, переход к облачным вычислениям отразится на всех аспектах работы информационных систем, в том числе и на организационной структуре подразделений ИТ. Некоторые функциональные роли исчезнут, а вместо них появятся новые. В облаке возможен переход к единым интегрированным платформам, способным удовлетворить все потребности в обработке и хранении данных. Передовые практики управления информационными системами не будут ограничиваться только вопросами ИТ – они, скорее, будут направлены на людей и процессы, чем на технологии как таковые.

Переход к централизованной модели не произойдет одномоментно, и потребуются несколько лет, чтобы технологии облачных вычислений достигли определенной степени зрелости. Компании будут искать способы организации централизованного управления данными, поскольку иначе рискуют просто не справиться с их стремительно растущими объемами. Выбор подобной стратегии избавит компании от необходимости искать ответ на непростой вопрос из области политики и корпоративной культуры – кто должен отвечать за все эти данные и управлять ими – специалист по сетям, серверам, системе хранения или администратор базы данных? Более того, переход к облачным инфраструктурам вызовет появление должностей со смешанными функциями, требующих специальных знаний в области сетевого оборудования, систем хранения и серверов.

Для специалистов ИТ-подразделений в этой ситуации, по сути, нет ничего нового. За последнее десятилетие постоянные изменения в сфере информационных технологий вызвали появление множества новых функциональных ролей. Взять к примеру такую должность, как руководитель службы информационной безопасности. Еще десять лет назад такой роли попросту не существовало, а сегодня она является неотъемлемой

составляющей ИТ-служб компаний. Опыт свидетельствует, что с переходом к облачным вычислениям некоторые существующие функциональные роли исчезнут, ведь для реализации изменений и решения задач повышения эффективности требуются новые роли.

Помимо реализации изменений большое значение имеет осуществляемая в рамках нового подхода координация рабочих процессов в центрах обработки данных. Раньше эти процессы лежали за пределами круга задач администраторов сетей или систем хранения, а теперь к ним появится доступ, и уровень координации станет тем связующим звеном, которое обеспечит их гармоничное взаимодействие. Координация – это просто модное слово для обозначения автоматизации, и в хорошо организованных традиционных ЦОД она необходима не меньше, чем в облачных. Что бы не подразумевалось в каждом конкретном случае под этим понятием – использование отдельных программных средств или программ, интегрированных с другими пакетами и инструментами автоматизации, – должная координация становится важнейшим условием эффективного функционирования центра обработки данных.

С развитием этой концепции средства координации станут все более распространенным продуктом, и организации больше не будут нуждаться в высокооплачиваемых специалистах по координации. Функции, обеспечивающие решение этих задач, войдут в состав различных серверных и сетевых решений, а также систем хранения данных. Они получат повсеместное распространение в различных гипервизорах и приложениях, поскольку позволят настолько существенно упростить процессы развертывания, сделав их менее затратными, длительными и трудоемкими, что станут общим элементом инфраструктуры.

В этом и состоит цель перехода к облачным вычислениям – тратить меньше средств, времени и сил на развертывание систем, сосредоточившись на координации процессов, и сделать работу служб ИТ более эффективной и действенной. В отсутствие необходимости уделять все внимание созданию уровней информационной инфраструктуры и поддержке развертывания систем можно назначить новые функциональные роли, используя для этого имеющиеся кадровые ресурсы. Их деятельность будет сосредоточена на таких важнейших для бизнес-пользователей направлениях, как безопасность, распределение ресурсов, удовлетворение требований клиентов и качество служебных данных, а также на планировании ресурсов для будущих бизнес-задач.

Известно, что более половины всех неудач при создании информационных систем обусловлены человеческим фактором или являются последствиями неверных действий. Использование облачных технологий для организации предсказуемых и стабильных процессов предоставления услуг значительно снижает возможность неудачного исхода. Способность перенаправлять ресурсы служб ИТ в другие критически важные области деятельности позволит им стать более гибкими, ускорить вывод продуктов и услуг на рынок и уменьшить количество ошибок и проблем.

С чего же начать преобразования? Начните с изменения корпоративной культуры в вашем подразделении ИТ. Разумеется, такое проще сказать, чем сделать, но все может оказаться не так сложно, как кажется на первый взгляд. Изменить организационную культуру будет гораздо легче, если сотрудники сами смогут убедиться в преимуществах предстоящих перемен, ведь повышение эффективности и стабильности работы невозможно не оценить. Лучший способ убедить персонал принять новые принципы осуществления бизнес-деятельности – обеспечить их информированность и вовлеченность в процесс. Высшее руководство может поделиться с сотрудниками долгосрочными стратегическими планами, чтобы помочь им справиться со стрессом и неизвестностью, неизбежно сопровождающими перемены. Руководящая группа должна обеспечить четкое информационное взаимодействие и вовлеченность персонала при подготовке и в процессе перехода к облачным технологиям, а также после его завершения. Это сыграет важную роль в успешной реализации перемен с участием всех сотрудников.

Итак, в организации развернута облачная инфраструктура и организованы более стабильные и пред-



сказуемые сервисы, что позволило сократить количество ошибок и сбоев. Что же дальше? Речь ни в коем случае не идет о высвобождении кадровых ресурсов. Напротив, их необходимо направить на создание функциональных ролей, которые помогут компании извлечь выгоду из критически важных данных, процессов и эффективной работы, что позволит сократить время вывода услуг на рынок, повысить их качество и удовлетворенность клиентов. Такие роли не исчезают, просто со временем происходит их изменение и развитие. Повышение продуктивности и возможность тратить как можно меньше сил на поиск тактических решений ситуационных проблем и исправление ошибок позволит службе ИТ сосредоточиться на инициативной стратегической деятельности. А о такой работе, скорее всего, и мечтает любой ИТ-специалист!

Мики Шандорфи, главный эксперт по стратегии в области решений для файлов, контента и облачных технологий, компания Hitachi Data Systems

НОВОСТИ

Создание ИТ-инфраструктуры Национального центра вертолетостроения

В соответствии с концепцией развития российской вертолетостроительной отрасли холдингом «Вертолеты России» было принято решение о создании в подмосковном поселке Томилино Национального центра вертолетостроения (НЦВ), в котором будут сосредоточены ресурсы ведущих российских разработчиков вертолетной техники – ОАО «Московский вертолетный завод им. М. Л. Миля» и ОАО «Камов», входящих в холдинг «Вертолеты России». Для размещения конструкторских бюро обоих

разработчиков, а также управляющей компании холдинга на территории НЦВ было построено здание вертолетного инженерного центра.

Создание ИТ-инфраструктуры нового здания было доверено специалистам «Астерос». В новом комплексе общей площадью 43 300 кв. м. специалисты системного интегратора и ОАО «Московский вертолетный завод им. М. Л. Миля» спроектировали и развернули около 20 систем за 1,5 года.

Основой вычислительной и телекоммуникационной инфраструктуры научного комплекса стала структурированная кабельная система Systemax Giga-

SPEED XL, предназначенная для передачи данных на высоких скоростях. СКС насчитывает около 6000 портов и поддерживает работу более 2500 сотрудников.

IP-телефония построена на решении Cisco Unified Communication Manager. Система связи интегрирована с системами мультимедиа и видеоконференцсвязи (ВКС), которые охватывают все переговорные зоны, залы совещаний и кабинеты руководителей.

Обработка и хранение колоссальных массивов информации и критически важных приложений холдинга производится на мощностях трех дата-центров. Специалисты «Астерос» разработали архитектуру

ЦОД и создали всю необходимую инженерную инфраструктуру. Мощность каждого ЦОД составляет 250 кВт.

«Этот проект является одним из наиболее сложных и масштабных в российской авиационной отрасли с точки зрения объема выполненных работ и числа внедренных систем. Высотехнологичная инфраструктура научного комплекса разработана с прицелом на то, чтобы в будущем она стала базой для крупнейших вертолетостроительных предприятий страны, – комментирует Дмитрий Трофимов, директор департамента транспорта и авиации компании «Астерос».