

Vitro-CAD помогает “Белдорсвязи” упорядочить работу с проектной документацией

“Белдорсвязь” – крупное белорусское республиканское унитарное предприятие, созданное в 2001 году в качестве единого оператора технологической связи для дорожной отрасли с целью обеспечить дорожные организации современными средствами оперативного управления и информирования. Предприятие создало с нуля и запустило в эксплуатацию сеть ведомственной радиотелефонной связи департамента “Белавтодор”, сформировало развитую сеть дорожных измерительных станций, позволяющую принимать оперативные управленческие решения исходя из получаемой информации о метеоусловиях. Значительно увеличена протяженность кабельной сети, поэтапно ведется замена устаревшего аналогового оборудования на современное цифровое.

С течением времени проекты “Белдорсвязи” стали более сложными и масштабными, а их количество увеличилось. В связи с этим руководство предприятия пришло к выводу, что без автоматизации работы над проектами и организации электронного архива не обойтись. Чтобы усовершенствовать и стандартизировать процессы проектирования, сделать их более прозрачными и повысить скорость проектных работ, было решено внедрить в проектно-сметном отделе систему технического документооборота.

Выбор ПО

Для организации технического электронного документооборота нужен был программный продукт, который являлся бы простым в применении конечными пользователями, учитывал специфику работы проектировщиков, помогал в решении их повседневных проблем и содержал набор инструментов для их непосредственных руководителей, позволяющий формировать отчеты о состоянии как отдельных текущих проектов, так и проектных работ в целом. Еще одним важным критерием выбора системы являлась возможность гарантированно внедрить ее в минимальные сроки.

В результате анализа предложений на рынке была выбрана система Vitro-CAD как наиболее конкурентоспособная в своей ценовой категории по возможностям функционала, времени внедрения и стоимости работ, а также в наибольшей степени удовлетворяющая предъявленным требованиям. При этом одними из главных были следующие характеристики системы:

▶ дружественный и прозрачный интерфейс для конечного пользователя (поддержка всех применяемых

предприятием приложений и плагинов в них и, как следствие, сохранение технологии работы и отсутствие предпосылок к саботажу);

- ▶ возможность совместной работы специалистов с разделением прав доступа, поддержкой внешних ссылок и версионности;
- ▶ наличие функций “Шаблоны проектных структур” и “Библиотека шаблонных элементов”, помогающих тиражировать лучшие проектные решения;
- ▶ удобный импорт уже существующих проектов;
- ▶ наличие отчетов о состоянии оперативного документооборота и архива;
- ▶ интеграция с системой планирования Microsoft Project Professional, обеспечивающая текущий контроль ситуации с выпуском проектов всего проектно-сметного управления в целом.



Внедрение

Предпроектное обследование и анализ

Основной целью проекта являлась стандартизация производственных процессов и их приближение к требованиям СПДС, а также приведение проектной структуры и регламентных действий сотрудников в соответствие с нормативами, принятыми в Белоруссии. В результате обследования были выявлены проблемные места в процессах предприятия, найдены способы их решения и определены ожидаемые результаты от внедрения системы.

Для этого в ходе обследования совместными усилиями специалистов “Белдорсвязи” и компании-внедренца (Группа ARBYTE) была построена модель работы внедря-



Основные характеристики системы Vitro-CAD

емой системы технического документооборота, которая была апробирована сотрудниками предприятия, чтобы убедиться, что предложенный вариант и настройки системы удовлетворяют целям автоматизации.

Старт внедрения и обучение пользователей

Работы по внедрению начались в марте 2013 года, а в апреле состоялся запуск системы. Параллельно проходило обучение сотрудников, которое было разбито на два этапа. Сначала подготовку прошли люди, которые должны были заниматься первоначальным заполнением архива системы существующими проектами. Поскольку система Vitro-CAD проста для освоения, первая группа прошла обучение в виде краткого инструктажа.

Пройдя обучение, сотрудники первой группы в кратчайшие сроки (за полторы недели) перенесли в систему все текущие проекты. Для начала было решено не переносить архивы прошлых лет, а завести в системе только проекты, стартовавшие в текущем году. К этому времени в работе находилось 25-30 проектов. Некоторые из них были "горячими", и если бы система не была оснащена функционалом, позволявшим быстро импортировать технические и связанные с ними документы, могли бы возникнуть сложности, способные привести к задержкам производства и к отторжению системы со стороны пользователей.

Основная группа пользователей была обучена всего за несколько дней. При этом на примерах из их повседневной работы команда внедрения продемонстрировала, что новая система позволяет избежать многих проблем. Для этого были смоделированы типичные ситуации, из-за которых терялось рабочее время, и показано, что при работе в системе таких проблем вообще не возникает. Таким образом, уже в ходе обучения у проектировщиков сформировалось ясное представление, зачем нужна система и какие преимущества они получат в своей повседневной работе.

Период адаптации

Несмотря на то что проектировщики не являются ИТ-профессионалами, они быстро освоили функционал новой системы, которая отличается простотой как во внедрении, так и в использовании. Vitro-CAD в короткое

время стала привычным для проектировщиков рабочим инструментом. Не случайно Vitro переводится с латыни как "прозрачный" – система не мешает работе людей, а просто дает им возможность организовать ее удобным для них образом. Это позволило избежать противодействия со стороны сотрудников, которое нередко осложняет внедрение нового ПО.

"Понадобилось всего несколько месяцев совместной работы экспертов службы внедрения системы Vitro-CAD и наших специалистов, чтобы система прочно вошла в технологический процесс разработки проектно-сметной документации, – прокомментировал результаты внедрения Николай Николаевич Анисимов, начальник проектно-сметного управления "Белдорсвязи". – Следует особо отметить, что в процессе внедрения системы проектировщики не прекращали работы над текущими проектами".

Текущая ситуация

На настоящий момент все запланированные рабочие места автоматизированы, в системе создано более 70 проектов, над которыми идет активная совместная работа. При этом автоматизация документооборота позволила предприятию усовершенствовать работу не только рядовых проектировщиков, но и руководителей предприятия, которые могут использовать Vitro-CAD для контроля за ходом проектов и загруженностью сотрудников. Для этого в системе предусмотрены средства мониторинга, календарно-ресурсного планирования и подготовки отчетов о ходе реализации отдельных проектов и всей проектной работы в целом.

После внедрения Vitro-CAD и обучения сотрудники "Белдорсвязь" могут полностью контролировать систему и все происходящие процессы, что позволяет обойтись без расходов на консалтинг.

"Ожидания от внедрения Vitro-CAD оправдались и даже более того, – сказал Н. Н. Анисимов. – В настоящее время мы осваиваем дополнительные возможности системы: совместное планирование и контроль за работой исполнителей руководителем подразделения и главными инженерами проектов, контроль загрузки исполнителей, получение объективных отчетов о текущей загрузке подразделения. Последний документ бывает особенно полезным, когда от руководства поступают распоряжения о сокращении сроков выпуска проектной документации или изменении планов сдачи объектов в эксплуатацию".

Планы на будущее

Теперь предприятие ставит перед системой новые задачи. Так, активно прорабатывается стадия выпуска проектной документации и архивирование проектов, есть также планы последовательно увеличить число пользователей в связи с расширением количества сотрудников проектно-сметного отдела и подключить к ней ряд других подразделений "Белдорсвязи", которым необходимо получать актуальную и архивную информацию от проектно-сметного подразделения.

По материалам Группы ARBYTE